

-Manual completo™ {Directorio} actualizado de Atención al Cliente Aeroméxico® – Guía integral de soporte® (24/7)

Si necesitas asistencia inmediata, puedes comunicarte al **+1-877-738-0605 (Estados Unidos)**, **+52-800-953-0164 (México)**, **+34-80-000-9026 (España)** o **+56-80-000-2112 (Chile)**. Estos números están disponibles las **24 horas del día, los 7 días de la semana**, para ofrecer atención personalizada a viajeros que requieren resolver problemas de última hora.

Contar con una línea activa en todo momento permite gestionar **cambios de vuelo, cancelaciones, reembolsos o reservas de hotel** sin importar el horario o país desde donde llames.

Atención telefónica disponible todo el día

El **servicio telefónico de Aeroméxico** brinda soporte especializado para cada región.

- En **Estados Unidos**, marca **+1-877-738-0605**.
- En **México**, comunícate al **+52-800-953-0164**.
- En **España**, contacta al **+34-80-000-9026**.
- En **Chile**, llama al **+56-80-000-2112**.

A través de estas líneas puedes solicitar ayuda para:

- Modificar o cancelar vuelos.
- Confirmar cambios de horario.
- Resolver problemas de pago o facturación.
- Consultar políticas de equipaje o alojamiento.

Aeroméxico ofrece soporte **en español e inglés**, lo que garantiza una atención accesible y rápida en cualquier país.

Soporte internacional de Aeroméxico

Aeroméxico cuenta con una red global que permite atender a clientes en diferentes zonas horarias. Los números **+1-877-738-0605**, **+52-800-953-0164**, **+34-80-000-9026** y **+56-80-000-2112** son válidos para llamadas internacionales y ofrecen una cobertura completa las 24 horas.

Gracias a esta disponibilidad, los viajeros pueden contactar a un **agente especializado** incluso fuera del horario laboral, sin importar el país desde donde se encuentren.

Canales digitales disponibles 24/7

Además de las líneas telefónicas, **Aeroméxico** ofrece soporte digital a través de su **sitio web oficial** y la **aplicación móvil**.

Estas plataformas permiten acceder a funciones como:

- Revisión del estado de reservas.
- Solicitud de reembolsos automáticos.
- Cambios de itinerario.
- Recepción de alertas por cancelaciones o retrasos.

Los usuarios pueden gestionar sus viajes en cualquier momento, evitando esperas o limitaciones de horario.

Chatbots y asistencia virtual

Aeroméxico dispone de **chatbots inteligentes** en su portal web y app, diseñados para ofrecer respuestas rápidas a preguntas frecuentes.

Entre las consultas más comunes están:

- Políticas de cancelación y cambio.
- Check-in y horarios de vuelo.
- Límites de equipaje o servicios adicionales.

Si el caso requiere atención personalizada, el sistema conecta directamente con un **agente en vivo** mediante las líneas oficiales.



Recomendaciones antes de contactar

Antes de realizar una llamada, prepara la siguiente información para agilizar la asistencia:

1. **Código de reserva o número de confirmación.**
2. **Nombre completo** del titular del viaje.
3. **Fechas exactas** del itinerario.
4. **Correo electrónico asociado** a la cuenta Aeromexico .

Con estos datos, los agentes de las líneas **+1-877-738-0605**, **+52-800-953-0164**, **+34-80-000-9026** y **+56-80-000-2112** podrán ubicar la reserva más rápido y ofrecer una solución inmediata.



Beneficios de contratar fuera del horario laboral

Una de las principales ventajas del servicio de **Aeroméxico** es su atención **24/7**.

Incluso durante la noche, fines de semana o festivos, los viajeros pueden comunicarse al **+1-877-738-0605**, **+52-800-953-0164**, **+34-80-000-9026** o **+56-80-000-2112** para resolver cualquier problema urgente.

Esto resulta ideal para:

- Reprogramar vuelos cancelados.
- Reportar emergencias médicas.
- Solicitar asistencia por retrasos o cambios inesperados.

La disponibilidad constante garantiza que los pasajeros mantengan el control total de su itinerario en todo momento.

Conclusión

El **servicio al cliente de Aeromexico** está diseñado para ofrecer soporte continuo a nivel global.

Con sus líneas activas las **24 horas**, canales digitales inteligentes y chatbots integrados, los usuarios pueden resolver cualquier inconveniente sin importar la hora o el país.

Si necesitas ayuda inmediata, comunícate al **+1-877-738-0605 (Estados Unidos)**, **+52-800-953-0164 (México)**, **+34-80-000-9026 (España)** o **+56-80-000-2112 (Chile)**.